

Adressen weiterer Beratungsangebote

Öffentliche, kirchliche und weitere private Beratungsstellen sowie Selbsthilfegruppen für psychische, soziale und rechtliche Probleme

Für verschiedenste Problembereiche bestehen im Kanton Bern öffentliche, kirchliche und private Dienste, die Hilfe und Beratung zum Teil unentgeltlich anbieten oder vermitteln. Dasselbe gilt für Selbsthilfegruppen und Selbsthilfeorganisationen.

Es gibt Fragen, mit denen man sich auch an öffentliche, kirchliche oder private nicht psychologische Dienste wenden kann. Aus diesem Grund haben wir im folgenden Kapitel eine Auswahl von Adressen zusammengestellt und zur besseren Übersicht alphabetisch nach Problembereichen / Stichworten geordnet. Diese Zusammenstellung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Übersicht Problemkreise/Stichworte

Allgemein	2
Alter	4
Arbeit und Arbeitslosigkeit	5
Ausländer- und Flüchtlingsfragen	6
Behinderungen	7
Ernährung/Ernährungsprobleme	9
Erziehung/Kinder/Jugend	10
Familie und Ehe	12
Frauen	14
Gesundheit/Krankheit	16
Gewalt	18
Männer	20
Militär	21
Rechtsfragen	22
Religion/Sekten	24
Selbsthilfegruppen	25
Suchtmittel	26

Allgemein

Berner Gesundheit: Beratung, Prävention und Gesundheitsförderung

www.bernergesundheits.ch

Berner Gesundheit, Zentrum Bern

Eigerstrasse 80, 3007 Bern

Tel. 031 370 70 70, bern@beges.ch

Berner Gesundheit, Zentrum Emmental-Oberaargau

Bahnhofstrasse 90, 3400 Burgdorf

Tel. 034 427 70 70, burgdorf@beges.ch

Berner Gesundheit, Zentrum Jura bernois-Seeland

Zentralstrasse 63a, 2502 Biel

Tel. 032 329 33 70, biel@beges.ch

Berner Gesundheit, Zentrum Oberland

Aarestrasse 38 B, 3600 Thun

Tel. 033 225 44 00, thun@beges.ch

Die dargebotene Hand

Telefonseelsorge: Tel. 143

Lesen und Schreiben für Erwachsene Bern

Aarberggasse 5, 3011 Bern

Tel. 031 318 07 07, admilunds@lesenschreiben-be.ch

www.lesenschreiben-bern.ch

Pro Mente Sana

Postfach, 8031 Zürich

Tel. 044 563 86 00 Geschäftsstelle, Fax 044 563 86 17

Tel. 0848 800 858 (Beratung: MO, DI, DO 09-12h / DO 14-17h),

www.promentesana.ch, kontakt@promentesana.ch

Verein Schuldensanierung Bern

Seftigenstrasse 57, 3007 Bern

Tel. 031 371 84 84, Fax 031 372 30 48, info@schuldeninfo.ch, www.schuldeninfo.ch
www.schuldenhotline.ch, Schuldenhotline für Ratsuchende: 031 376 10 10

VERSTA - Vereinigung für Stotternde und Angehörige

Geschäftsstelle / Bleiken, 3775 Lenk

Tel. 033 733 07 31, Fax 033 733 07 30, info@versta.ch, www.versta.ch

Alter

Aktion P.

Vermittlung kurzfristiger Dienstleistungen für Pensionierte

Mo, Mi, Fr 9–11h u. 15–17h, Eigerplatz 5, 3007 Bern, www.seniorhilfe.ch

Tel. 031 372 49 19

Pro Senectute, Region Bern

Muristrasse 12, Postfach, 3000 Bern 31

Tel. 031 359 03 03, Fax 031 359 03 02, region.bern@be.pro-senectute.ch, www.pro-senectute-regionbern.ch

Alzheimervereinigung Bern

Kantonale Anlaufstelle

Kornhausplatz 7, 3011 Bern

Tel. 031 312 04 10, alz.bern@bluewin.ch, www.alz.ch/bern

Arbeit und Arbeitslosigkeit

Arbeitsgerichte

Adressen siehe unter Stichwort „Rechtsfragen“

Beratungsstelle TRiiO, Beratung/Bewerbung/Bildung für Erwerbslose

Spitalgasse 33, 3011 Bern

Tel. 031 311 91 55, Fax 031 311 91 60, info@trio.ch, www.trio.ch

Frac, Informations- und Beratungsstelle Frau und Arbeit

Adresse siehe unter Stichwort „Frauen“

fraw – frau arbeit weiterbildung, Laufbahngestaltung von Frau zu Frau

Laupenstrasse 2, 3008 Bern

Tel. 031 311 41 82, fraw@fraw.ch, www.fraw.ch

Mobbing – Fachberatungsstelle, Psychologische und juristische Beratungen

Stürlerstrasse 3, 3006 Bern

Tel. + Fax 031 352 24 07, info@mobbingswiss.ch, www.mobbingswiss.ch

RAV – Regionale Arbeitsvermittlung:

RAV **Bern Zentrum** (Wohnsitz + Schriften in Bern 3000, 3001, 3005, 3006, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3048), Reiterstrasse 9b, 3013 Bern,

Tel. 031 389 18 18, rav.bernzentrum@vol.be.ch, www.vol.be.ch

RAV **Bern West** (Wohnsitz + Schriften in Bern 3004, 3008, 3010, 3084), Lagerhausweg 10, 3018 Bern, Tel. 031 998 13 13

RAV **Bümpliz – Bethlehem** (Wohnsitz + Schriften in Bern 3007, 3018, 3019, 3020, 3027), Wangenstrasse 86 a, 3018 Bern, Tel. 031 998 14 14

RAV Region **Bern & Mittelland**, Worbstrasse 223, 3073 Gümligen,

Tel. 031 950 91 11

Schweiz. Arbeiterhilfswerk SAH Bern

Monbijoustrasse 32, Postfach 8161, 3001 Bern

Tel. 031 380 64 60, Fax 031 380 64 65, sah.bern@sah-be.ch, www.sah-bern.ch

Ausländer- und Flüchtlingsfragen

Ambulatorium für Folter- und Kriegsoffer SRK

Werkstrasse 16, 3084 Wabern

Tel. 031 960 77 77, Fax 031 960 77 88, gi-ambulatorium@redcross.ch

www.redcross.ch

BAFFAM, Beratungsstelle für Frauen und Familien mit Migrationshintergrund

Bollwerk 39, 3011 Bern

Tel. 031 312 04 00, Fax 031 312 04 20, baffam@bluewin.ch, www.baffam.ch

Flüchtlingshilfe der Heilsarmee

Effingerstrasse 67, 3008 Bern (Sekretariat)

Tel. 031 380 18 80, Fax 031 398 04 28, www.heilsarmee.ch

frabina, Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare

Laupenstrasse 2, 3008 Bern

Tel. 031 381 27 01, info@frabina.ch

isa, Informationsstelle für Ausländerinnen- und Ausländerfragen

Bollwerk 39, 3011 Bern

Di 9.30 – 12.30 Uhr, Do 14 – 16 Uhr

Tel. 031 310 12 70, Fax 031 310 12 71, isa@isabern.ch, www.isabern.ch

Kirchliche Kontaktstelle für Flüchtlingsfragen KKF

Beratung, Vermittlung, Weiterbildung, Projekte, Rückkehrberatung

Effingerstr. 55, 3008 Bern

Tel. 031 385 18 16, Fax 031 385 18 17, kontakt@kkf-oca.ch, www.kkf-oca.ch

Rechtsberatungsstelle für Asylsuchende

Eigerplatz 5, 3007 Bern

Tel. 031 385 18 20, Fax 031 385 18 21, www.rechtsberatungsstelle.ch/Asylrecht

Schweizerisches Rotes Kreuz, Nationale Geschäftsstelle Flüchtlingsdienst

Rainmattstrasse 10/Postfach, 3001 Bern

Tel. 031 387 71 11, Fax 031 387 74 11, info@redcross.ch, www.redcross.ch

Behinderungen

Allgemeine Adressen

Fachstelle Hindernisfreies Bauen Kanton Bern - FHB

Chutzenstrasse 68, 3007 Bern

Tel. 031 941 37 07, Fax 031 941 37 09, info@hindernisfrei-be.ch

AGILE, Behinderten-Selbsthilfe Schweiz

Zentralsekretariat, Effingerstrasse 55, 3008 Bern

Tel. 031 390 39 39, Fax 031 390 39 35, info@agile.ch

Behindertensport PluSport

Geschäftstelle, Bahnhofstrasse 8, 3072 Ostermundigen

Tel. 031 914 04 55, Fax 031 914 04 56, info@plusport.ch

Betax, Berner Behindertentransport

Stöckackerstrasse 60, 3018 Bern

Bestellung: Tel. 031 990 30 90

Administration: Tel. 031 990 30 80, Fax 031 990 30 95, info@betax.ch

Procap Bern und Biel-Seeland Beratungsstelle für Menschen mit Handicap

(ehemaliger Schweizerischer Invalidenverband SIV)

Cäcilienstrasse 21, Postfach 392, 3000 Bern 14

Tel. 031 370 12 00, Fax 370 12 09, info@procapbern.ch, www.procap.ch

Pro Infirmis, Beratungsstelle für Menschen mit Behinderungen

Schwarztorstrasse 32 / Postfach, 3000 Bern 14

Tel. 031 387 55 65, bern@proinfirmis.ch, www.proinfirmis.ch

Rechtsdienst für Behinderte SAEB

Schützenweg 10, 3014 Bern

Tel. 031 331 26 25, Fax 031 348 09 60, www.integrationhandicap.ch

SHAB Hilfsmittelzentrum Bern, Hilfsmittelberatung für Behinderte

Worbentalstrasse 32, 3063 Ittigen

Tel. 031 996 91 80, Fax 031 996 91 81, hmz.bern@sahb.ch, www.sahb.ch

Sehbehinderungen

Beratungs-, und Rehabilitationsstelle für Sehbehinderte und Blinde, Bern

Allgemeine Beratung und Rechtsauskünfte an sehbehinderte und blinde Personen und ihre Angehörigen, Hilfsmittelberatung und -verkauf.

Telefonische Anmeldung möglich

Zähringerstr. 54, 3012 Bern

Tel. 031 750 51 51, Fax 031 750 51 52, info@brsb.ch, www.brsb.ch

Beratungs- & Rehabilitationsstelle für Sehbehinderte Biel

Bahnhofplatz 3, 2502 Biel

Tel. 032 323 62 66, Fax 032 323 62 22, bienne@brsb.ch

Schweiz. Blindenbund, Beratungsstelle Bern

Maulbeerstrasse 14/Pf 8244, 3001 Bern

Tel. 031 380 10 70, Fax 031 380 10 71, bern@blind.ch, www.blind.ch

Schweiz. Blinden- und Sehbehindertenverband (SBV), Zentralsekretariat

Gutenbergstrasse 40b, Postfach 8222, 3001 Bern

Tel. 031 390 88 00, Fax 031 390 88 50, www.sbv-fsa.ch, info@sbv-fsa.ch

Hörbehinderungen

Fachstelle Information und Beratung für Gehörlose

Belpstrasse 24, 3007 Bern

Tel. 031 384 20 00, Tel. 031 384 20 01 (Schreibtelefon), Fax 031 384 20 02, sekretariat@gl-fstbern.ch, www.gehoerlosenfachstellen.ch

IGGH - Beratungsstelle für Hörbehinderte und Tinnitus-Betroffene

Belpstrasse 24, 3007 Bern

Tel. 031 311 57 81, Tel. 031 311 57 81 (Schreibtelefon), Fax 031 311 00 62 info@iggh.ch, www.iggh.ch

Ernährung/Ernährungsprobleme

Adipositasprogramm Inselspital

Murtenstrasse 21/ Eingang 45 oder 45A, 3010 Bern

Tel. 031 632 38 95, Fax 031 632 15 12, www.pepinfo.ch, obesity@insel.ch

Berner Gesundheit Beratung und Prävention

Zentren Bern, Emmental-Oberaargau, Jura-bernois-Seeland, Oberland

Adressen siehe unter Stichwort „Allgemein“

Gesundheitsdienst der Stadt Bern, Ernährungsberatung

Monbijoustrasse 11/Postfach 6262, 3001 Bern

Tel. 031 321 69 54

Inselspital Ernährungsberatung Kantonale

Murtenstrasse 10, 3008 Bern

Tel. 031 632 81 31, Tel. 031 632 82 07, Fax 031 632 48 88

Erziehung/Kinder/Jugend

Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz

Adresse siehe unter Stichwort „Familie und Ehe“, www.pom.be.ch

Berner Gesundheit, Sexualpädagogik und Prävention

Zentren Bern, Emmental-Oberaargau, Jura-bernois-Seeland, Oberland

Adressen siehe unter Stichwort „Allgemein“

Fachstelle Beratung, Jugend- und Familienfragen

Stapfenstrasse 13, 3098 Köniz

Tel. 031 970 94 14, Fax 031 970 94 07, beratung@koeniz.ch

www.beratung.koeniz.ch

Heimverband Bern

Geschäftsstelle Bern, Melchenbühlweg 8, Postfach, 3000 Bern 31

Tel. 031 939 15 30, www.heimverbandbern.ch, info@heimverbandbern.ch

INFO BERN, Kinder- und Jugendinformation

Herausgeberin **Schtibäng** – wo ist was für Kinder, Jugendliche und ihre Erwachsenen in der Stadt Bern? Bezug: www.schtibaeng.ch oder im INFO BERN:

Predigergasse 4a /Postfach, 3000 Bern 7

Tel. MO-FR 12:30-17:30h / DO 12:30-20:00: 031 321 60 42, Fax 031 321 72 69, ju-

gendamt.info@bern.ch, www.bern.ch, checkpoint@bern.ch

Infotelefon für Eltern zu Themen Cannabis, Alkohol und anderen Drogen

Für verunsicherte Eltern von Jugendlichen - Gratisdienstleistung der Schweizerischen Fachstelle für Alkohol- und andere Drogenprobleme (SFA)

Tel. 021 321 29 76

Jugendamt der Stadt Bern, Beratungsstelle Bern-Stadt

Effingerstrasse 21, Postfach, 3001 Bern

Tel. 031 321 67 50, Fax 031 321 67 74, beratungsstellejugendamt@bern

www.bern.ch

Jugendamt der Stadt Bern, Beratungsstelle Bern-West

Frankenstrasse 1, Postfach, 3018 Bern

Tel. 031 991 96 47, jugendamt@bern, www.bern.ch

Kantonale Erziehungsberatungsstellen

Adressen siehe Kapitel „Öffentliche psychologische Beratungsstellen“

Kindernotaufnahmegruppe Kinosch

Huberstrasse 30, Postfach, 3000 Bern 5

Tel. 031 381 95 95, schlossmatt@schlossmatt-bern.ch www.schlossmatt-bern.ch

Notaufnahmegruppe für Jugendliche NAG

Huberstrasse 30, Postfach, 300 Bern 5

Tel. und Fax 031 831 95 95, schlossmatt@schlossmatt-bern.ch
www.schlossmatt-bern.ch

Pro Juventute Beratung + Hilfe

Postfach 8451, 3001 Bern

Not- und Beratungstelefon 147, Sms-Beratung 147,
Chatberatung, Informationsplattform www.147.ch

Familie und Ehe

Amt für Erwachsenen- und Kinderschutz

Auskünfte / Beratung zu Beistandschaften, Vaterschaftsregelungen, Unterhaltsbeiträge, gemeinsame elterliche Sorge

Predigergasse 10, Postfach, 3001 Bern

Tel. 031 321 67 67, Fax 031 321 72 71, eks@bern.ch, www.bern.ch

Berner Gesundheit, Beratung bei Suchtproblemen

Zentren Bern, Emmental-Oberaargau, Jura bernois - Seeland, Oberland

Adressen siehe unter Stichwort „Allgemein“

Kirchliche Beratungsstellen Ehe, Partnerschaft, Familie

Stadt Bern: Marktgasse 31, 3011 Bern, Tel. 031 311 19 72,

bern@berner-eheberatung.ch

Seeland-Biel-Berner Jura: Bahnhofstrasse 16. 2502 Biel, Tel. 032 322 78 80,

biel@berner-eheberatung.ch

Burgdorf: Kirchbühl 26, 3400 Burgdorf, Tel. 077 404 70 32,

matthias.huegli@berner-eheberatung.ch

Interlaken-Oberhasli: Freiestrasse 2a, 3800 Interlaken, Tel. 033 822 25 20,

wschaepi@hotmail.com

Konolfingen: Kirchweg 10, 3510 Konolfingen, Tel. 034 422 82 66, 079 443 20 78,

konolfingen@berner-eheberatung.ch

Langenthal-Oberaargau: Wiesenstr. 7, 4900 Langenthal, Tel. 078 628 45 53,

b.schrittwieser@bluewin.ch oder 077 520 89 93,

esther.zeltner@berner-eheberatung.ch

Langnau-Oberemmental: Haldenstrasse 4, 3550 Langnau, Tel. 034 402 46 11,

langnau@berner-eheberatung.ch

Obersimmental-Saanen: Reckholderweg 28c, 3645 Gwatt (Thun)/Beratungsorte

Zweisimmen/Thun, Tel. 033 221 45 75, 079 310 26 42, eheberatung@bluewin.ch

Thun-Frutigen-Niedersimmental: Frutigenstrasse 29, 3600 Thun,

Tel. 033 222 56 88, beratungthun@bluewin.ch

Website der kirchlichen Eheberatungsstellen: www.berner-eheberatung.ch

Beauftragte Ehe, Partnerschaft und Familie, Reformierte Kirchen Bern-Jura-Solothurn, Sozial-Diakonie, Fachstelle Koordination/Beratung/ Seelsorge

Schwarztorstrasse 20/22, Postfach 5461, 3001 Bern, Tel. 031 385 17 17,

Fax 031 385 17 20, sozdiakonie@refbejuso.ch, www.refbejuso.ch

Unabhängige Fachstelle für Beziehungsfragen des Kantons Bern

Aarberggasse 36, 3011 Bern

Tel. 031 312 10 66, Fax 031 312 10 67, www.eheundfamilienberatung-bern.ch

frabina Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare

Adresse siehe unter Stichwort „Ausländer- und Flüchtlingsfragen“

Fachstelle UND, Familien- und Erwerbsarbeit für Männer und Frauen

Postfach 6060, 3001 Bern

Tel. 031 839 23 35, info@und-online.ch, www.und-online.ch

Familienplanungs- und Beratungsstelle, Spitalzentrum Biel

Vogelsang 84, 2502 Biel

Tel. 032 324 24 15

Familienplanung, Verhütung, Schwangerschaftskonfliktberatung

Beratungsstelle der Frauenklinik (Inselspital)

Effingerstrasse 102, 3010 Bern

Tel. 031 632 12 60, www.insel.ch/frauenklinik

INFO BERN Fragen zum Leben in Bern, Vermittlung von Angeboten und Adressen

Predigergasse 6, Postfach, 3000 Bern 7

Tel. 031 321 60 42, Fax 031 321 72 69, www.bern.ch/infobern

Kath. Seelsorgestelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen

Mittelstrasse 6a, 3012 Bern

Tel. 031 300 33 44, Tel. 031 300 33 45, ehe.bern@kathbern.ch, www.kathbern.ch

Mediation Region Bern

Informationen über Mediation in Trennung oder Scheidung

Postfach 208, 3000 Bern 7

Tel. 031 371 60 22, www.mediationbern.ch

Frauen

BAFFAM, Beratungsstelle für Frauen und Familien mit Migrationshintergrund

Adresse siehe unter Stichwort „Ausländer- und Flüchtlingsfragen“

***frabina*, Beratungsstelle für Frauen und binationale Paare**

Adresse siehe unter Stichwort „Ausländer- und Flüchtlingsfragen“

Frac, Informations- und Beratungsstelle Frau und Arbeit

Murtenstrasse 7, 2502 Biel

Tel. 032 325 38 20, Fax 032 325 38 24, info@frac.ch, www.frac.ch

Frauenhaus Bern

Postfach 183, 3000 Bern 7

Tel. 031 332 55 33, Fax 031 332 55 72, info@frauenhaus-bern.ch

Frauenhaus Biel

Kontrollstrasse 12, 2503 Biel

Tel. 032 322 03 44, Fax 032 322 56 25, info@sofemmes.ch

Frauenhaus Thun-Berner Oberland

Postfach 2152, 3601 Thun

Tel. 033 221 47 47, Fax 033 221 47 48, info@frauenhasus-thun.ch

Frauenwohngemeinschaft

Wohnangebot für Frauen (auch mit Kindern) in Not- und Übergangssituationen

Muristrasse 27, 3006 Bern

Tel. 031 351 60 30, www.frauenwg.ch, info@frauenwg.ch

Frauenzentrale BE

Rechtsberatung in sämtlichen Rechtsgebieten; Budgetberatung, Alimenteninkasso, Vorsorgeberatung (telefonische Anmeldung)

Zeughausgasse 14, 3011 Bern

Tel. 031 311 72 01, Fax 031 311 72 27, sekretariat@frauenzentralebern.ch

www.frauenzentralebern.ch

Frauenberatungszentrum

Fachstelle für Sexualität, Verhütung und Schwangerschaft

Aarberggasse 16, 3011 Bern

Tel. 031 312 31 20, Fax 031 312 57 80, www.frauenberatungszentrum.ch

fraw – frau arbeit weiterbildung, Laufbahngestaltung von Frau zu Frau

Adresse siehe unter Stichwort „Arbeit und Arbeitslosigkeit“

Gewalt an Frauen und Mädchen

Adresse siehe unter Stichwort „Gewalt“

Infra Bern, Informations- und Beratungsstelle von Frauen für Frauen

Speichergasse 29, 3011 Bern

Tel. 031 311 17 95, info@infrabern.ch, www.infrabern.ch

Lilaphon, Beratungstelefon für lesbische und bisexuelle Frauen

Postfach 2309, 6002 Luzern

Tel. 041 360 30 26, info@lilaphon.ch, www.lilaphon.ch

Punkt 12 - Treff für Mädchen und junge Frauen

Jurastrasse 1, 3013 Bern

Tel. 031 333 88 44, punkt12@toj.ch, www.punkt12.ch

Xenia - Beratungsstelle für Frauen im Sexgewerbe

Langmauerweg 1, 3011 Bern

Tel. 031 311 97 20 / 40 / 60 (Thai), Fax 031 311 97 30, info@xeniabern.ch

www.verein-xenia.ch

Gesundheit/Krankheit

aids hilfe bern

Monbijoustrasse 32/Pf 5020, 3001 Bern

Tel. 031 390 36 36 (deutsch), Tel. 031 390 36 38 (französisch),

Fax 031 390 36 37, mail@ahbe.ch, www.ahbe.ch

Berner Gesundheit, Beratung bei Suchtproblemen

Zentren Bern, Emmental-Oberaargau, Jura bernois-Seeland, Oberland

Adressen siehe unter Stichwort „Allgemein“

Bernische Krebsliga

Marktgasse 55, Postfach 184, 3000 Bern 7

Tel. 031 313 24 24, Fax 031 313 24 20, info@bernischekrebsliga.ch

www.bernischekrebsliga.ch

Gesundheitsdienst der Stadt Bern

Monbijoustrasse 11, Postfach 6262, 3001 Bern

Tel. 031 321 69 27, Fax 031 321 69 24, gsd@bern.ch, www.bern.ch

HIV-Sprechstunde, anonyme Beratungs- und Teststelle

Inselspital, Universitätsklinik für Infektiologie, Polikliniktrakt 2 Geschoss B, Eingang 29, 3010 Bern

Tel. 031 632 25 25

Lungenliga Schweiz

Chutzenstrasse 10, 3007 Bern, 3000 Bern 14

Tel. 031 378 20 50, Fax 031 378 20 51, info@lung.ch, www.lung.ch

Pro Infirmis, Beratungsstelle Bern/Stadt/Mittelland

Brunngasse 30, Postfach, 3000 Bern 7

Tel. 031 313 57 57, Fax. 031 313 57 50, be-mi@proinfirmis.ch www.proinfirmis.ch

Pro Infirmis Biel-Seeland/Bienne-Jura bernois

Reitschulstrasse 5, Postfach 3169, 2500 Biel

Tel. 032 329 32 32, Fax 032 329 32 33, biel@proinfirmis.ch, bienne-jb@proinfirmis.ch

Pro Infirmis Oberland/Thun

Niesenstrasse 1, 3600 Thun

Tel. 033 225 55 00, Fax 033 225 55 09, thun@proinfirmis.ch

Pro Infirmis Emmental/Burgdorf / Oberaargau/Langenthal

Poststrasse 10, Postfach, 3401 Burgdorf

Tel. 034 428 55 55, Fax 034 428 55 58, bula@proinfirmis.ch

Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana

Adresse siehe unter Stichwort „Allgemein“

Stiftung Schweizerische Patienten-Organisation (SPO)

Beratungsstelle Bern, Eigerplatz 12, 3007 Bern

Tel. 031 372 13 11, Fax 031 372 13 16, Beratungstelefon 0900 56 70 47, be@spo.ch

Gewalt

Ambulatorium für Folter- und Kriegsoffer SRK

Adresse siehe unter Stichwort „Ausländer- und Flüchtlingsfragen“

Beratungsstelle Opferhilfe Bern

Seftigenstrasse 41, 3007 Bern

Tel. 031 370 30 70, Fax 031 370 30 71, beratungsstelle@opferhilfe-bern.ch

www.opferhilfe-bern.ch

Beratungsstelle Opferhilfe - Service d'aide aux victimes

Rue de l'Argent 4, 2502 Bienne

Tel. 032 322 56 33, Fax 032 323 83 03, beratungsstelle@opferhilfe-biel.ch

Frauenhaus Bern, Biel, Thun-Berner Oberland

Adressen siehe unter Stichwort „Frauen“

Frauenklinik Inselspital Bern

Familienplanung, Verhütung und Schwangerschaftskonfliktberatung

Anmeldung 9-12-h

Untersuchung und Behandlung durch Ärztinnen nach Vergewaltigung; auf Wunsch

Spurensicherung; keine Anzeigepflicht

Effingerstrasse 102, Eingang 17, 3010 Bern

Tel. 031 632 10 10

Jugendamt der Stadt Bern, Beratungsstellen

Adressen Beratungsstellen Bern-Stadt und Bern-West siehe unter Stichwort „Erziehung/Kinder/Jugend“

Kantonspolizei, Kontaktstelle für Frauen (bei sexueller Gewalt), Bern

24 Std., Telefonbeantworter, Polizeibeamtin ruft umgehend zurück
Nordring 30, 3001 Bern
Tel. 031 332 77 77

Kindernotaufnahmegruppe Kinosch

Adresse siehe unter Stichwort „Erziehung / Kinder / Jugend“

LANTANA - Fachstelle Opferhilfe bei sexueller Gewalt, Bern

Aarberggasse 36, 3011 Bern
Tel. 031 313 14 00, Fax 031 313 14 01, beratung@lantana.ch

Notaufnahmegruppe für Jugendliche NAG

Adresse siehe unter Stichwort „Erziehung / Kinder / Jugend“

Pro Juventute Beratung + Hilfe

Adresse siehe unter Stichwort „Erziehung / Kinder / Jugend“

Selbstverteidigung für Frauen und Mädchen Wen-DO

Spitalgasse 34, 3011 Bern
Tel. 031 311 31 44, wendo.bern@bluewin.ch, www.wendo.ch

STOPP Männergewalt, Berner Fach- und Beratungsstelle

Haslerstrasse 21, Postfach, 3001 Bern
Tel. 031 381 75 06, Hotline 0765 765 765, info@stoppmaennergewalt.ch
www.stoppmaennergewalt.ch

VISTA – Fachstelle Opferhilfe bei sexueller und häuslicher Gewalt, Thun

Bälliz 49, 3600 Thun
Tel. 033 225 05 60, Fax 033 225 05 61, info@vista-thun.ch

Männer

HAB - Beratungsstelle für Homosexuelle

Villa Stucki, Seftigenstr. 11, 3007 Bern

Tel. 031 311 63 53 (Beratungsstelle), info@ha-bern.ch, www.gay-bern.ch

IGM, Interessengemeinschaft geschiedener und getrennt lebender Männer

Postadresse (kein Besuch möglich): Abendstrasse 30/92, 3018 Bern

Tel. 031 922 11 31, www.igm-be.ch, sekretariat@igm.ch

Männer in Krisen, Berner Gesundheit

Eigerstrasse 80, Postfach, 3000 Bern 23

Tel. 031 370 70 70, Fax 031 370 70 71 bern@beges.ch

STOPPMännerGewalt

Hotline 0 765 765 765

info@stoppmaennergewalt.ch, www.stoppmaennergewalt.ch

Militär

Beratungsstelle für Militärverweigerung und Zivildienst Bern

Haslerstrasse 21, 3008 Bern, Tel. 077 459 49 36, 031 558 22 58 [in-fo@armymuffel.ch](mailto:info@armymuffel.ch), www.armymuffel.ch

Psychologisch-Pädagogischer Dienst (PPD)

3600 Thun, Tel. 033 228 34 92, Fax 033 228 44 83 ppd-kanzlei.FSTA@vgt.admin.ch

Sozialdienst der Armee (SDA)

Hilfe für Angehörige der Armee und des Zivilschutzes bei Schwierigkeiten in der Dienstpflicht in ihren persönlichen, beruflichen und familiären Verhältnissen

Rodtmattstrasse 110, 3003 Bern

Tel. 0800 85 58 44, Fax 031 324 32 97, sozialdienst.FSTA@vgt.admin.ch

Telefon für Militärprobleme, c/o Cevi Militär Service

Unabhängiges und neutrales Beratungstelefon

Forchstrasse 58, Postfach 1414, 8032 Zürich

Tel. 044 383 97 34, Fax 044 382 06 80, www.militel.ch

Rechtsfragen

Alters- und Versicherungsamt der Stadt Bern

Unentgeltliche Auskünfte nach telefonischer Vereinbarung zu Sozialversicherungsrecht (AHV, IV, EL, EO, usw.)

Schwanengasse 14, 3011 Bern

Tel. 031 321 61 11, Fax 031 321 72 89

Kantonale Arbeitsgerichte

Die kantonalen Arbeitsgerichte sind seit 2011 in den Kanton integriert. Die entsprechenden **Schlichtungsbehörden** und Regionalgerichte sind zu finden unter:

www.justice.be.ch

Schlichtungsstelle Bern-Mittelland:

Effingerstrasse 34, 3008 Bern, Tel. 031 635 47 50, Fax 031 635 47 51 **Rechtsberatung** (nur Miet-/Pacht- und Arbeitsrecht sowie Gleichstellungsfragen): Tel. 031 635 47 60, Mo. bis Fr. 9.00 bis 11.00 und 15.00-17.00 Uhr

Berner Rechtsberatungsstelle für Asylsuchende

Adresse siehe unter Stichwort „Ausländer und Flüchtlingsfragen“

Bernischen Anwaltsverband (BAV)

Bundesgasse 16, 3011 Bern, Tel. 031 312 53 53, www.bac-aab.ch

Sprechstunden jeden Donnerstag 17.00 bis 19.30 Uhr, jeden Samstag 9.00 bis 12.00 Uhr (während der Ferienzeit bleibt die Rechtsauskunftsstelle geschlossen).

Frauenzentrale Bern

Adresse siehe unter Stichwort „Frauen“

Jugendamt der Stadt Bern

Adresse siehe unter Stichwort „Erziehung/Kinder/Jugend“

Rechtsdienst für Behinderte SAEB

Adresse siehe unter Stichwort „Behinderungen“

Sozialamt der Stadt Bern

Unentgeltliche Auskünfte nach telefonischer Vereinbarung zu sozialrechtlichen Fragen, insbesondere Sozialhilferecht

Schwarztorstrasse 71, 3007 Bern

Tel. 031 321 63 47, Fax 031 321 72 72, sozialamt@bern.ch, www.bern.ch

Stiftung Schweizerische Patienten-Organisation (SPO)

Adresse siehe unter Stichwort „Gesundheit/Krankheit“

Studentischer Rechtshilfedienst der Universität Bern

Auskünfte an Personen in Ausbildung über sämtliche Rechtsgebiete (ausgenommen Steuerfragen). Für Mitglieder kostenlos

StudentInnenschaft der Universität Bern (SUB), Lerchenweg 32, 3012 Bern

rhd@sub.unibe.ch, www.sub.unibe.ch

Religion/Sekten

Christliches Therapiezentrum Siloah

Worbstrasse 312 b, 3073 Gümligen

Tel. 031 958 15 00, Fax 031 958 15 02, www.christl.therapiezentrum.ch

EntwicklungsRaum, Psychologische Fachstelle der katholischen Kirche Bern

Mittelstrasse 6 A, Postfach, 3011 Bern

Tel. 031 300 33 66, Fax 031 300 33 67, entra.bern@kathbern.ch www.kathbern.ch

infoSekta

Fachstelle für Sektenfragen, Streulistrasse 28, 8032 Zürich

Tel. 044 454 80 80, Fax 044 454 80 82, info@infosekta.ch, www.infosekta.ch

Telefon: Montag 17.00 – 19.00 Uhr, Donnerstag und Freitag 9.00 – 12.00 Uhr

Selbsthilfegruppen

AGILE, Behinderten-Selbsthilfe Schweiz

Adresse siehe unter Stichwort „Behinderungen“

Fachstelle Hindernisfreies Bauen Kanton Bern - FHB

Adresse siehe unter Stichwort „Behinderung“

Lesen und Schreiben für Erwachsene Bern

Aarberggasse 5, 3011 Bern

Tel. 031 318 07 07, admilunds@lesenschreiben.ch

www.lesenschreiben-bern.ch

Selbsthilfezentrum des Kantons Bern

Information, Vermittlung, Beratung zu Selbsthilfegruppen im Kanton Bern; regionale Gruppenlisten, gegliedert nach Stichworten abrufbar auf der Homepage; Vermittlung von Adressen und Telefonnummern von Kontaktpersonen auf Anfrage von Betroffenen, Angehörigen oder Fachpersonen

Bollwerk 41, 3011 **Bern**, Tel. 031 311 43 86, Fax 031 311 43 85, bern@selbsthilfe-kanton-bern.ch

Marktgasse 17, 3600 **Thun**

Tel. 033 221 75 76, Fax 033 221 75 74, thun@selbsthilfe-kanton-bern.ch

www.selbsthilfe-kanton-bern.ch

Lyssachstrasse 91, 3400 **Burgdorf**

Tel. 034 422 67 05, Fax 034 422 67 06, burgdorf@selbsthilfe-kanton-bern.ch

Stiftung Kosch

Schweizerische Koordinationsstelle für Selbsthilfegruppen

Tel. 0848 810 814 zentraler Telefondienst, www.kosch.ch

VERSTA - Vereinigung für Stotternde und Angehörige

Geschäftsstelle/Bleiken, 3775 Lenk

Tel. 033 733 07 31, Fax 033 733 07 30, info@versta.ch, www.versta.ch

Suchtmittel

Anonyme Alkoholiker (AA), Region Bern Stadt und Umgebung

Postfach 235, 3000 Bern 7

Tel. 031 311 05 01, 0848 848 885 (Hotline 24h), www.anonyme-alkoholiker.ch

AL-ANON Familiengruppen und Alateen

Selbsthilfegruppe für Angehörige und Freunde von Alkoholikern

Tel. 0848 848 843 (24h), www.al-anon.ch

Berner Gesundheit - Beratung und Prävention, Alkohol, Medikamente, Tabak, Glückspiele

Adressen siehe Stichwort „Allgemein“

Blaues Kreuz Kantonalverband Bern

Freiburgstrasse 115, 3008 Bern

Tel. 031 398 10 70, geschaeftsstelle@blaueskreuzbern.ch,

Fachstelle für Suchtprävention, Freiburgstrasse 119, 3008 Bern,

Tel. 031 398 14 50, Fax 031 398 14 51, suchtpraevention@blaueskreuzbern.ch, Blue

Cocktail Bar, Tel. 031 398 14 54, www.blaueskreuzbern.ch

Contact Netz, Berner Gruppe für Jugend-, Eltern- und Suchtarbeit

Monbijoustrasse 70, Postfach, 3000 Bern 23

Tel. 031 378 22 22, Fax 031 378 22 25, info@contactmail.ch, www.contactnetz.ch

Fachstelle Beratung Suchtberatung

Stapfenstrasse 13, 3098 Köniz

Tel. 031 970 94 14, Fax 031 970 94 07, beratung@koeniz.ch

Infotelefon für Eltern zu Themen Cannabis, Alkohol und anderen Drogen

Telefonnummer siehe unter Stichwort „Erziehung/Kinder/Jugend“

Südhang - Klinik für Suchttherapien

Südhang 1, 3038 Kirchlindach

Tel. 031 828 14 14, Fax 031 828 14 24, klinik@suedhang.ch, www.suedhang.ch

Wysshölzli, Fachklinik für Frauen mit Abhängigkeitserkrankungen und Essstörungen

Waldrandweg 19, 3360 Herzogenbuchsee

Tel. 062 956 23 56, Fax 062 956 23 59, info@wysshoelzli.ch, www.wysshoelzli.ch